

BRIDGE UNDERWRITING



INFORMATION OM
FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING /
AGENTUR
2022-01-17

ALLMÄN INFORMATION

I det här dokumentet beskriver vi hur vår verksamhet och våra processer.

Om agenturen / försäkringsförmedlaren

Bridge Underwriting AB (nedan kallat "Bridge") är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:2019) om försäkringsdistribution. Bridge verkar som agenter för de försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet för varje försäkringsavtal. Det innebär att Bridge enligt avtal har rätt att teckna försäkring för försäkringsgivarna och därmed binda dem vid försäkringsavtalet med kunden.

Bridge har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare och är registrerat hos Bolagsverket. Finansinspektionens tillstånd innebär att Bridge får distribuera särskilda klasser av skadeförsäkringar. Tillstånds- och registreringsinformationen kan kontrolleras hos Finansinspektionen (Sverige), webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, Tel: 08-408 980 00 samt i Bolagsverkets register (Sverige), webbadress: www.bolagsverket.se, Tel: 0771-670 670. Finansinspektionen ska på begäran upplysa om en anställd hos Bridge har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Bridge är ett dotterbolag till Volante Global Limited, som är inkorporerat i England & Wales med registreringsnummer 10993763. Volante Global Limited har finansiella intressen i Syndicate 1699.

I egenskap av agenter emottar Bridge ersättning från försäkringsgivarna för de förmedlade försäkringarna. Ersättningens storlek varierar och baseras på de enskilda försäkringarna i kombination med hela försäkringsaffärens tekniska resultat.

Bridge ger inte råd om försäkringarna på grundval av en sådan opartisk analys som avses i 5 kap 6 § andra punkten i lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Ansvarsförsäkring

Bridge och dess anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Bridge kan ådra sig i samband med försäkringsdistributionen. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust och anser att Bridge har vållat skadan eller förlusten, har du möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Ansvarsförsäkringen är tecknad hos försäkringsgivaren The Griffin Insurance Association Limited, Regis House, 45 King William Street, London EC4R 9AN. Webbadress: www.griffin-insurance.co.uk.

Eventuella krav skall anmälas via post till denna adress.

Försäkringsbeloppet uppgår till USD 10,000,000 per skadetillfälle och maximalt under ett år.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du alltid underrätta Bridge om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Klagomålshantering

Klagomål med anledning av försäkringen eller försäkringsförmedlingen handläggs i första hand av Bridge Underwriting AB, Att: Verkställande Direktör, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Tel: 0733 99 09 11, e-post: complaints@volanteglobal.com. Ditt klagomål kommer att bekräftas skriftligen inom 5 (fem) arbetsdagar efter att klagomålet gjordes. Ett beslut om ditt klagomål kommer att ges till dig skriftligen inom 14 (fjorton) kalenderdagar efter att klagomålet gjordes. Om du fortfarande är missnöjd med det slutliga svaret eller om du inte har fått något slutgiltigt svar inom 14 (fjorton) kalenderdagar från det att klagomålet gjordes, kan du ha

BRIDGE UNDERWRITING

rätt att hänskjuta ditt klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Processen för hantering av klagomål ovan påverkar inte din rätt att inleda en rättslig åtgärd eller ett alternativt förfarande för tvistlösning i enlighet med dina avtalsenliga rättigheter.

Kommunikation

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till Bridge bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses i detta dokument via e-post och på Bridges webbplats www.volanteglobal.com. Du har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistributionen avgiftsfritt i pappersform. Om du ändrar din e-postadress är det ditt ansvar att meddela detta till Bridge skriftligen.