



# INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLIN G / AGENTUR

2022-07-01



**VOLANTE**

UNDERWRITING  
SWEDEN

## ALLMÄN INFORMATION

---

I det här dokumentet beskriver vi hur vår verksamhet och våra processer.

---

### Om agenturen / försäkringsförmedlaren

Volante Underwriting Sweden AB (nedan kallat "Volante Sweden") är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:2019) om försäkringsdistribution. Volante Sweden verkar som agenter för Lloyd´s och de andra försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet för varje försäkringsavtal. Det innebär att Volante Sweden enligt avtal har rätt att teckna försäkring för försäkringsgivarna och därmed binda dem vid försäkringsavtalet med kunden.

Volante Sweden har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare och är registrerat hos Bolagsverket. Finansinspektionens tillstånd innebär att Volante Sweden får distribuera särskilda klasser av skadeförsäkringar. Tillstånds- och registreringsinformationen kan kontrolleras hos Finansinspektionen (Sverige), webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), Tel: 08-408 980 00 samt i Bolagsverkets register (Sverige), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), Tel: 0771-670 670. Finansinspektionen ska på begäran upplysa om en anställd hos Volante Sweden har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Volante Underwriting Sweden AB är ett dotterbolag till Volante Global Limited, som är inkorporerat i England & Wales med registreringsnummer 10993763. Volante Global Limited har finansiella intressen i Syndicate 1699.

I egenskap av agenter emottar Volante Sweden ersättning från försäkringsgivarna för de förmedlade försäkringarna. Ersättningens storlek varierar och baseras på de enskilda försäkringarna i kombination med hela försäkringsaffärens tekniska resultat.

Volante Sweden ger inte råd om försäkringarna på grundval av en sådan opartisk analys som avses i 5 kap 6 § andra punkten i lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Ansvarsförsäkring

Volante Sweden och dess anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Volante Sweden kan ådra sig i samband med försäkringsdistributionen. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust och anser att Volante Sweden har vållat skadan eller förlusten, har du möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Ansvarsförsäkringen är tecknad hos försäkringsgivaren The Griffin Insurance Association Limited, Regis House, 45 King William Street, London EC4R 9AN. Webbadress: [www.griffin-insurance.co.uk](http://www.griffin-insurance.co.uk).

Eventuella krav skall anmälas via post till denna adress.

Försäkringsbeloppet uppgår till USD 10,000,000 per skadetillfälle och maximalt under ett år.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du alltid underrätta Volante Sweden om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

### Klagomålshantering

Klagomål med anledning av försäkringen eller försäkringsförmedlingen handläggs i första hand av Volante Underwriting Sweden AB, Att: Verkställande Direktör, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Tel: 0733 99 09 11, e-post: [complaints@volanteglobal.com](mailto:complaints@volanteglobal.com). Ditt klagomål kommer att bekräftas skriftligen inom 5 (fem) arbetsdagar efter att klagomålet gjordes. Ett beslut om ditt klagomål kommer att ges till dig skriftligen inom 14 (fjorton) kalenderdagar efter att klagomålet gjordes. Om du fortfarande är missnöjd med det slutliga svaret eller om du inte har fått något slutgiltigt svar inom 14 (fjorton) kalenderdagar från det att klagomålet gjordes, kan du ha rätt att hänskjuta ditt klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Processen för hantering av klagomål ovan påverkar inte din rätt att inleda en rättslig åtgärd eller ett alternativt förfarande för tvistlösning i enlighet med dina avtalsenliga rättigheter.

### Kommunikation

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till Volante Sweden bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses i detta dokument via e-post och på Volantes webbplats [www.volanteglobal.com](http://www.volanteglobal.com). Du har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistributionen avgiftsfritt i pappersform. Om du ändrar din e-postadress är det ditt ansvar att meddela detta till Volante Sweden skriftligen.